

POLITIKA JAKOSTI

Uvědomujeme si, že úspěšnost a konkurenceschopnost námi poskytovaných služeb je spojena s jakostí, kterou uspokojíme potřeby a očekávání našich zákazníků. Proto v návaznosti na podnikatelský záměr je cílem našeho snažení realizace vhodného, úplného a účinného systému jakosti podle modelu norem řady ISO 9000 a jeho další zlepšování. Orientujeme se na řízení procesů, ve kterých vytváříme záruky spokojenosti zákazníků a našich spolupracovníků. Chceme, aby nám integrace systému jakosti do řízení společnosti přinesla dlouhodobou prosperitu. K dosažení těchto záměrů je stanovena a vyhlášena tato Politika jakosti:

1. SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Každý pracovník společnosti má osobní odpovědnost za udržování a zvyšování důvěry zákazníků v naše schopnosti a dovednosti. Vždy má na mysli přání a zájmy zákazníka, zvažuje i nevyslovené potřeby. Proces řízení našich dodávek musí vždy vyhovovat požadavkům zákazníka a musí být průběžně a efektivně zlepšován. Při své práci vždy zvažujeme nová řešení a jejich přínos zákazníkovi.

2. KVALITA SLUŽEB

Každý pracovník společnosti má kvalitu práce a kvalitu služby jako prioritu. Realizujeme potřebné metody a nástroje pro řízení kvality dodávek ve shodě s požadavky norem řady ISO 9000. Tyto postupy jsou prostředkem k poskytování záruk našim zákazníkům a jejich vhodnost a účinnost budeme neustále zlepšovat.

3. SPOKOJENOST SPOLUPRACOVNÍKŮ

Nejcennějším majetkem společnosti jsou znalosti pracovníků. Vytváříme podmínky k jejich neustálému zdokonalování a zvyšování kvalifikace. Uplatňujeme systém osobní motivace na podnikatelské úspěšnosti. Uplatňujeme otevřenou vnitřní komunikaci o procesech, které ovlivňují spokojenost zákazníků a spolupracovníků, přičemž maximálně využíváme metody týmové spolupráce a uplatňování nejmodernějších informačních technologií. Pozornost věnujeme rovněž zlepšování pracovních podmínek s ohledem na minimalizaci rizik pro naše zaměstnance a uplatňování principů ochrany životního prostředí.

4. KVALITA NAŠICH DODAVATELŮ

Zaměříme se na trvalé zlepšování spolupráce s našimi dodavateli, kteří musí splňovat požadavky našich zákazníků na kvalitu námi poskytovaných služeb. V nakupování a skladování zavádíme taková kritéria, abychom dosáhli požadované záruky a podmínky pro zlepšování kvality poskytovaných služeb.

V Mohelnici 7.1.2008

.....
Jiří Rousek
Jednatel společnosti

.....
ing. Jiří Kára
Zmocněnec pro jakost